

ООО «ФРЕЗЕНИУС НЕФРОКЕА»
ОП г. Бобров

397700 г.Бобров ул. Гагарина, 333Б
Т.8(4732)106-236
HDC.Bobrov@fmc-ag.com
www.freseniusmedicalcare.com

20.04.2017



Порядок приема и рассмотрения обращений граждан в обособленном подразделении

ООО «Фрезениус Нефрокеа» в г.Боброве

Работа с обращениями граждан в ОП ООО «Фрезениус Нефрокеа» в г.Боброве проводится в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006г.№59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

В ОП ООО «Фрезениус Нефрокеа» в г.Боброве подлежат обязательному рассмотрению индивидуальные и коллективные заявления и жалобы граждан по вопросам сфер деятельности организации, поступающие в письменной форме, в форме электронных сообщений или в форме устного личного обращения к должностному лицу во время приема граждан.

Письменные обращения граждан подлежат обязательной регистрации в течение 3-х дней с даты поступления. Регистрацию обращений осуществляет секретарь ДЦ в Журнале регистрации обращений граждан.

Обращения граждан рассматриваются в течение 30 дней с даты их регистрации.

Проект ответа гражданину согласовывается в юридическом департаменте.

Официальный сайт ООО «Фрезениус Нефрокеа» является дополнительным средством для обеспечения возможности обращений граждан. (www.nephrocare.ru/sv/jazatsja.html)
Обращения граждан, поступившие в электронном виде регистрируются не позднее, чем в трехдневный срок.

При поступлении обращений граждан в форме электронных сообщений, интернет-сообщение распечатывается и дальнейшая работа с ним ведется как с письменным обращением. Ответы на обращения граждан, поступившие по сети интернет, направляются по почтовому адресу, указанному в обращениях.